

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A **SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA DE FRADES** é uma Instituição Particular de Solidariedade Social que tem como **Missão**:

- Atender e acolher indivíduos com idade igual ou superior a 65 anos, cuja problemática biopsicossocial não seja passível de outra resposta.
- Garantir serviços de carácter temporário ou permanente, adequados à satisfação das necessidades dos seus residentes e funcionar como estrutura de alojamento coletivo que proporcione, para além dos cuidados básicos de saúde, higiene e conforto do residente, todas as condições facilitadoras de integração e do seu bem-estar global.
- Contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento, criar condições que permitam preservar e incentivar as relações inter-familiares e potenciar a integração social.

Neste contexto, para cumprimento da nossa Missão e dos nossos objetivos, defendemos, incentivamos e reforçamos as seguintes intenções:

- Atuar na melhoria contínua dos serviços, procurando continuamente a satisfação das necessidades dos Utentes, o seu pleno e harmonioso desenvolvimento, bem como responder às expectativas e necessidades das famílias.
- Garantir a excelência nos serviços, melhorando continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, com colaboradores qualificados, motivados e centrados no Utente.
- Privilegiar a comunicação e a boa relação entre os Colaboradores e incentivar a sua participação na tomada de decisões, de forma a que se encontrem empenhados e comprometidos na implementação e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Cumprir os requisitos legais, regulamentares e normativos que enquadram a nossa atividade e criar sinergias com a Comunidade e Parceiros, que garantam a partilha de recursos.

Vila de Frades, 07 de Dezembro de 2018

A Direção

